

УДК: 338.43, 338.46

ЗАРУБЕЖНЫЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ В АГРАРНОЙ СФЕРЕ

Намазова Хаджар Эльшан кызы,

Докторант Азербайджанского Государственного Экономического Университета

Тел.: (051) 511-10-45; e-mail: namazovahecer@gmail.com

Резюме

В статье исследуется зарубежный и отечественный опыт предоставления информационно-консультационных услуг субъектам аграрной сферы. Дается определение понятию информационно-консультационных служб (ИКС) и отмечаются основные направления их деятельности в условиях инновационного развития аграрного сектора. Анализируется зарубежный опыт организации и функционирования ИКС в США, Великобритании и Нидерландах. Рассматривается состояние отечественной системы информационно-консультационного обслуживания субъектов сельского хозяйства. Для эффективного развития информационно-консультационной сферы в стране автором предлагается проведение работ в 3-х направлениях.

Ключевые слова: *информационно-консультационные службы, инновации, сельское хозяйство, агробизнес.*

Введение

В наши дни аграрная наука обладает достаточным потенциалом для реализации активной научно-технической деятельности. Ввиду этого возникает потребность принятия ряда мер по интенсификации использования инновационного потенциала страны. Применение научно-технических разработок может способствовать к существенному усилению эффективности аграрного производства Азербайджана. Анализ деятельности информационно-консультационных служб показывает, что их роль в реализации государственной инновационной политики очень важна. Поэтому для Министерства Сельского Хозяйства Азербайджана создание единой и устойчивой системы информационно-консультационных служб (ИКС) является одним из приоритетных задач. Теоретической основой статьи стали труды азербайджанских и зарубежных экономистов по вопросам развития информационно-консультационных услуг. При подготовке материалов для статьи были использованы такие методы, как метод анализа и синтеза, совокупность методов экономико-статистического анализа, метод сравнительного анализа и монографический метод.

Основные направления деятельности ИКС в зарубежных странах

Эффективное и устойчивое функционирование аграрного сектора страны, а также его конкурентоспособность в значительной мере обеспечивается использованием надёжной и актуальной информации в сфере инноваций и научно-технических достижений. Поэтому, в процессе организации инновационной системы агробизнеса особое значение придаётся созданию и функционированию информационно-консультационных служб. Информационно-консультационные службы в аграрном секторе являются важным механизмом, способствующим использованию новейших достижений аграрной науки и непрерывному обновлению техники и технологии сельскохозяйственного производства. Осведомляя аграрных предпринимателей, информационно консультационные службы играют роль посреднического звена между наукой и производством. Обобщив вышесказанное, информационно-консультационной службе можно дать следующее определение: это служба, оказывающая поддержку хозяйствующим субъектам в принятии решений и их реализации путём предоставления полноценной информации и поощрения использования инновационных технологий с целью улучшения финансовых результатов деятельности [4, 5 с. 110-121].

Развитие системы ИКС происходит в результате взаимодействия спроса и предложения. Спрос на эти виды услуг формируется аграрными производителями, заинтересованными в освоении передового опыта в сфере инноваций и их внедрении. Предложение же на этом рынке формируется со стороны как государственных, так и частных специализированных консультационных учреждений, малых инновационных предприятий и научных и образовательных центров.

К главным направлениям деятельности ИКС в условиях инновационного развития аграрного сектора можно отнести:

- ✓ *Обеспечение хозяйствующих субъектов информацией о достижениях НТП;*
- ✓ *Консультации по вопросам технико-технологического переоснащения аграрных производителей;*
- ✓ *Оказание поддержки при практическом внедрении инновационных разработок;*
- ✓ *Участие в разработке региональных программ по инновационному развитию;*
- ✓ *Непрерывное проведение выставок, ярмарок, семинаров, «полевых дней» и других мероприятий для освоения инноваций сельскохозяйственными товаропроизводителями;*
- ✓ *Издание электронных и печатных информационных материалов [3].*

Следует отметить, что важную роль в осуществлении вышеуказанных направлений деятельности играют специалисты-консультанты. В их задачи входят не только информирование аграрных предпринимателей об инновационных проектах и технологиях, но, а также их мотивация и побуждение к практическому применению этих инноваций. С этой целью сотрудники ИКС проводят анализ и отбирают именно те прогрессивные проекты, которые будут рентабельны и экономически выгодны для аграрных предпринимателей.

Далее проанализируем зарубежный опыт организации и функционирования ИКС в США, Великобритания и Нидерланды.

Соединённые Штаты считаются одним из первых стран, акцентировавших внимание на необходимости и значимости информационной поддержки аграриев. Так, в 1862-ом году,

после принятия закона Моррилла, начались создаваться ряд учреждений по повышению сельскохозяйственного образования и распространению знаний среди фермеров. Консультационные услуги (в США они называются extension service) в США предоставляются как со стороны государственных органов, так и частных неправительственных организаций. Одним из таких институтов является Национальный Институт Продовольствия и Сельского Хозяйства (NIFA), функционирующий при Министерстве Сельского Хозяйства США. NIFA проводит работы по 3-м основным направлениям: проведение научных исследований, работы в сфере образования и распространение знаний (консультационные услуги). Для инновационного развития сельского хозяйства США NIFA сотрудничает с мировыми учёными и экспертами. Также в партнёрстве с NIFA работает Кооперативная Система по распространению знаний (Cooperative Extension System), имеющая своих окружных агентов, примерно, в 3000 округах страны. Службы Кооперативной Системы по Распространению Знаний активно участвуют в проведении ярмарок, выставок и демонстрационных показах, которые знакомят фермеров с новшествами сельскохозяйственного рынка. Эти службы уделяют особое внимание индивидуальной работе с фермерами, в которую входят консультации (как очные, так и по телефону), переписки, посещения фермерских хозяйств.

Несмотря на то, что государственная система консультирования в сфере сельского хозяйства достаточно развита, в США важную роль в этой области играют и частные организации. Это, в основном, частные компании, предоставляющие платные сельскохозяйственные консультационные услуги, предприятия, поставляющие средства производства для фермеров и заинтересованные в продаже своей продукции, различные сельскохозяйственные ассоциации. Крупные же фирмы, обычно, имеют свои консультационные отделы, в которые привлекаются высококвалифицированные специалисты [7 с. 67-74, 10].

Если в Соединённых Штатах основную роль в оказании информационно-консультационных услуг играет федеральное агентство NIFA, то эта роль в Великобритании возлагается на независимую консалтинговую компанию ADAS. Данная компания была основана более 75 лет назад и на данный момент обладает офисами по всей Англии и Уэльсу. В офисах ADAS работают более 400 сотрудников по 60-ти специальностям. В последние годы компания ADAS учредила 40 консультационных центров по вопросам возделывания сельскохозяйственных культур. Эти центры снабжают фермеров необходимой информацией, основываясь на проведённые испытания, контрактные разработки и исследования. ADAS предлагает своим клиентам комплекс цифровых решений в следующих сферах:

- a. Сбор данных (Разработка индивидуальных инновационных методов быстрой оценки и учёта условий окружающей среды в полевых условиях с использованием цифровых технологий);
- b. Анализ данных (Анализ и интерпретация данных с использованием сочетания научных знаний и статистических методов для определения взаимосвязей и тенденций, которые затем могут быть применены к разработке алгоритмов);
- c. Управление данными (Сопоставление и управление данными с использованием ряда программных решений для создания доступных и безопасных баз данных);
- d. Дистанционное зондирование (Предоставление и анализ спутниковых изображений, аэрофотосъёмки и дополнительные данные наблюдения за ландшафтом);

- e. *Географические информационные системы (ГИС) (Визуализация данных, обработка пространственных данных, управление пространственными данными и вывод карт) и т.д. [7 с. 67-74, 11].*

Сельскохозяйственная система Нидерландов является одним из наиболее эффективных систем среди стран Европейского Союза. Такого уровня развития страна достигла созданием тесной взаимосвязи между наукой и аграрным производством. В свою очередь вышеуказанную тесную связь удалось обеспечить благодаря службам распространения знаний (консультационным службам). В основном, это частные фирмы и фермерские организации (кооперативы, союзы фермеров или учебные группы); в меньшей степени поставщиками могут быть научно-исследовательские институты и неправительственные организации и фонды. Одним из ведущих поставщиков консультационных услуг в Нидерландах является DLV (Dienst Landbouw Voorlichting), который имеет долгую историю в этой области (хотя со временем его организационная структура и функции полностью изменились). Раньше DLV функционировал как государственный институт, а в настоящее время он является холдинговой компанией, предоставляющей частным и государственным агропродовольственным учреждениям и отдельным фермерам комплекс технических, экономических и управленческих консультаций в таких сферах, как растениеводство, животноводство, управление цепями поставок, строительство, технологии и окружающая среда. Также, DLV проводит тематические тренинги и собрания исследовательских групп для производителей, организаций и специалистов по распространению знаний.

Команда DLV состоит из 500 специалистов. Эксперты DLV работают как в пределах Нидерландов, так и за её пределами: в частности, в 50-ти странах (регионах) функционируют 8 дочерних компаний (в Великобритании, России, Бельгии, Испании, Скандинавии, Восточной Африке, Латинской Америке и на Ближнем Востоке).

Помимо DLV, в Нидерландах также есть индивидуальные профессиональные консультанты и несколько других частных консалтинговых фирм, в основном небольших и специализирующихся в различных секторах (например, молочное животноводство, строительство) и/или целевых группах (таких как органическое сельское хозяйство). К примеру, некоммерческая организация ECT фокусируется на нише «агроэкология в молочном секторе» и работает с узкоспециализированными специалистами-консультантами. [6, с. 303-311, 9]

Организация информационно-консультационных услуг в сельском хозяйстве Азербайджана

Аграрный сектор Азербайджана обладает достаточными резервами и считается одним из самых приоритетных направлений экономики страны. Однако, наблюдения показывают, что осведомлённость отечественных фермеров о современных научно-технических достижениях и инновационных методах управления сельским хозяйством, как и в других странах с транзитивной экономикой, не на удовлетворительном уровне. Поэтому, вопросу о повышении уровня информационно-консультационных услуг в стране придаётся особое значение. Подтверждением этого является отражение данной темы в «Стратегической дорожной карте

по производству и переработке сельскохозяйственной продукции в Азербайджанской Республике», которая была утверждена по указу Президента АР в 2016-ом году [1, 2 с. 250-252].

В Азербайджане к числу структур, занимающихся распространением информационно-консультационных услуг можно отнести Центр Аграрной Науки и Инноваций (ЦАНИ) при Министерстве Сельского Хозяйства АР. Центр функционирует с учётом международных принципов и стандартов в области сельского хозяйства. Главными направлениями деятельности центра являются:

- ❖ *Планирование и координация фундаментальных и прикладных исследований;*
- ❖ *Участие в координации научной и научно-практической деятельности соответствующих научных организаций и высших учебных заведений;*
- ❖ *Анализ результатов прикладных исследований и их распространение, а также ориентация на практическое применение этих результатов;*
- ❖ *Проведение тренингов по применению современных инновационных технологий и использованию производственного оборудования;*
- ❖ *Установление связей с международными научными центрами и предприятиями, участие в международных и региональных проектах;*
- ❖ *Подготовка научных кадров и специалистов.*

Также нужно отметить тот факт, что в 8-и регионах Азербайджана (в Гяндже, Шеки, Губе, Сальяне, Бейлягане, Тяртяре, Ленкоране и Кюрдямире) функционируют Региональные центры аграрной науки и инноваций (РЦАНИ) [12].

Особое внимание в Азербайджане уделяется реализации проектов в этой области, одним из которых является проект “Укрепление аграрных консультационных услуг”. Данный проект осуществляется Продовольственной и Сельскохозяйственной Организацией (ФАО) совместно с Министерством Сельского Хозяйства АР, финансируется Европейским Союзом и рассчитан на 2 года (заключение проекта предполагается на конец 2021-ого года). В ноябре 2020-ого года руководством проекта были изложены результаты годовой работы. Так, аграрное картографирование экономических районов, а также оценка состояния аграрных консультационных служб в стране были завершены. Кроме того, начались работы над выбором образцовых моделей сельскохозяйственных консультационных услуг и созданием базы данных поставщиков этих услуг. В тоже время, были проведены семинары для субъектов аграрного сектора в Гянджа-Газахском, Шеки-Закатальском, Губа-Хачмазском, Аранском, Ленкоранском и Верхне-Карабахском экономических районах [13].

Другим примером реализованных проектов может быть пилотный проект “Дом фермера” при Губинском Центре Аграрной Науки и Инноваций. Проект стартовал в 2015-ом году. Основная цель проекта -координация деятельности фермеров в Губинском, Хачмазском, Сиязьянском и Шабранском районах, а также поддержка этих фермеров на всех стадиях производства и доведения продукции до потребителей. В рамках проекта был создан учебный центр, где проводятся тренинги и семинары для повышения знаний и навыков фермеров, предоставляются учебные материалы [1, 14].

В Азербайджане для информационного обеспечения субъектов сельского хозяйства высоко ценится и роль выставочных платформ. Примером такого рода мероприятий может

служить Международная Выставка “Caspian Agro”. Так, в 2019-ом году уже была организована по счёту 13-ая выставка. Целью таких бизнес-платформ является помощь в устойчивом развитии сельского хозяйства региона, применении передовых технологий в агропромышленном комплексе АР, обмене передового опыта, а также в укреплении деловых отношений между местными и зарубежными фермерами. Проанализировав количество посетителей и участников за последние три года (2017-2019 гг.), можно сделать такой вывод, что интерес к выставке с каждым годом возрастает. Наглядно можно это увидеть на нижеследующей таблице:

Таблица 1. Количество посетителей и участников выставки Caspian Agro

	Число посетителей	Число участников
2017	6963 специалистов	167 компаний из 19 стран
2018	8207 специалистов	195 компаний из 28 стран
2019	8798 специалистов	240 компаний из 27 стран

Источник: Составлен автором на основе данных из электронного ресурса www.caspianagro.az

Также, в целях более эффективного использования возможностями выставки, ежегодно организовываются такие дополнительные мероприятия, как деловые завтраки, воркшопы “B2B” формата, туры и тренинги для фермеров [15].

Выводы:

Основываясь на проведённое исследование можно сделать такой вывод, что для эффективного развития информационно-консультационной сферы в стране, необходимо, чтобы принятые меры носили систематизированный характер. В частности, автором предлагается проведение работ в следующих направлениях:

- 1) *Организация централизованного распространения инновационных проектов и отдельных технологий, востребованных аграрными товаропроизводителями;*
- 2) *Создание единого информационного пространства (формирование актуальных баз данных), которое обеспечивает эффективный обмен информацией между субъектами консультационной деятельности;*
- 3) *Непрерывное обучение консультантов и постоянное повышение их квалификации в области передовых инновационных технологий.*

Список литературы:

1. Azərbaycan Respublikasında kənd təsərrüfatı məhsullarının istehsalına və emalına dair Strateji Yol Xəritəsi, Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2016-cı il 6 dekabr tarixli Fərmanı.
2. İbrahimov İ.H. Kənd təsərrüfatının inkişafı və sahibkarlığın formalaşması problemləri (Monoqrafiya), Bakı, 2005, 360 səh.
3. Антошин К.А. Формирование рынка консультационных услуг для инновационного развития сельского хозяйства // Образование, наука и производство. 2013. №4 (5). <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-rynka-konsultatsionnyh-uslug-dlya-innovatsionnogo-razvitiya-selskogo-hozyaystva>(28.11.2020).
4. Губанова Е.В., Полищук А.П. Сельскохозяйственное консультирование как механизм трансферта инноваций в АПК // Инновационное развитие отраслей АПК: угрозы и новые возможности: сборник трудов по материалам международной научно-практической конференции 24 ноября 2016 года, город Москва. - М.: «Научный консультант», 2017 г. - 398 с. - С. 119-122.
5. Инновационная деятельность в агропромышленном комплексе России. Коллективная монография. Под редакцией И.Г. Ушачева, Е.С. Оглоблина, И.С. Санду, А.И. Трубилина. – М.: “Экономика и информатика”, 2006. – 374 с.
6. Федоренко В.Ф. Научно-информационное обеспечение инновационного развития в сфере сельского хозяйства: науч. изд. – М.: ФГБНУ «Росинформагротех», 2011. – 368 с.
7. Федоренко В.Ф., Буклагин Д.С., Аронов Э.Л. Инновационная деятельность в АПК: состояние, проблемы, перспективы: науч. изд. – М.: ФГНУ «Росинформагротех», 2010. – 280 с.
8. Юнусова П.С. Опыт, пути становления и проблемы функционирования информационно-консультационных служб в сельском хозяйстве // РППЭ. 2014. №8 (46). <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-puti-stanovleniya-i-problemy-funksionirovaniya-informatsionno-konsultatsionnyh-sluzhb-v-selskom-hozyaystve> (28.11.2020).
9. Caggiano, M. (2014): AKIS and advisory services in The Netherlands. Report for the AKIS inventory (WP3) of the PRO AKIS project. <https://proakis.webarchive.hutton.ac.uk/sites/proakis.hutton.ac.uk/files/Country%20report%20Netherlands%20final%2015%2005%202014.pdf>(28.11.2020)
10. <https://nifa.usda.gov/> (28.11.2020)
11. <https://www.adas.uk/> (28.11.2020)
12. <http://aeim.gov.az/az/pages/1> (28.11.2020)
13. <https://www.agro.gov.az/az/news/aqrar-meslehet-xidmetlerinin-gueclendirilmesi-layihesi-uezre-rehber-komitenin-ilk-iclası-kecirilib> (28.11.2020)
14. <https://az.trend.az/business/economy/2461278.html> (28.11.2020)
15. <https://caspiagro.az/> (28.11.2020)

H.E. Namazova

Azərbaycan Dövlət İqtisad Universitetinin (UNEC) doktorantı

Aqrar sahədə informasiya və məsləhət xidmətlərinin inkişafında xarici və yerli təcrübə

Xülasə

Məqalədə aqrar sahənin subyektlərinə informasiya və məsləhət xidmətləri göstərilməsinin xarici və yerli təcrübəsi araşdırılır. İnformasiya-məsləhət xidməti anlayışının tərifı verilir və aqrar sektorun innovativ inkişafı şəraitində bu sahədə fəaliyyətin əsas istiqamətləri qeyd olunur. ABŞ, Böyük Britaniya və Hollandiyada informasiya-məsləhət xidməti sisteminin təşkili və fəaliyyəti təhlil olunur. Kənd təsərrüfatı subyektləri üçün yerli informasiya və məsləhət xidmətləri sisteminin vəziyyəti nəzərdən keçirilir. Ölkədə informasiya və məsləhət sahəsinin səmərəli inkişafı üçün müəllif 3 istiqamətdə iş aparmağı təklif edir.

***Açar sözlər:** informasiya və məsləhət xidmətləri, innovasiyalar, kənd təsərrüfatı, aqrobiznes.*

Ph.D. candidate, H.E. Namazova

Azerbaijan State Economic University (UNEC)

Foreign and domestic experience in the development of information and consulting services in the agricultural sector

Abstract

The article explores foreign and domestic experience in providing information and consulting services to the subjects of the agrarian sector. The article provides a definition of the concept of ICS and notes the main directions of their activities in the context of innovative development of the agricultural sector. The article analyzes the foreign experience of the organization and functioning of ICS in the USA, Great Britain and the Netherlands. The article also discusses the state of the domestic system of information and consulting services for agricultural subjects. For the effective development of the information and consulting sphere in the country, the author proposes to carry out work in 3 directions.

***Keywords:** information and consulting services, innovations, agriculture, agribusiness.*